



FENIX HOTEL

Καλώς Ορίσατε! – Welcome!

ΟΔΗΓΟΣ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

GUEST DIRECTORY

Αίθουσα Ψυχαγωγίας Στο ισόγειο του ξενοδοχείου, λειτουργεί αίθουσα ψυχαγωγίας.

Ασφαλή Χρηματοκιβώτια Όλα τα δωμάτια είναι εξοπλισμένα με ασφαλές χρηματοκιβώτιο. Μπορείτε να το χρησιμοποιήσετε χωρίς χρέωση. Αν επιθυμείτε, να δώσετε τα αντικείμενά σας για φύλαξη στο κεντρικό χρηματοκιβώτιο του ξενοδοχείου επικοινωνήστε με την υποδοχή. **Το ξενοδοχείο δεν είναι υπεύθυνο για τυχόν απώλεια, ζημιά ή κλοπή πολύτιμων αντικειμένων από το δωμάτιο.**

Αχθοφόρος Εάν χρειαστείτε βοήθεια για την μεταφορά των αποσκευών σας, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την υποδοχή.

Βιβλιοθήκη Η βιβλιοθήκη βρίσκεται στο ισόγειο του ξενοδοχείου. Τα βιβλία δανείζονται χωρίς χρέωση.

Γυμναστήριο Στο ξενοδοχείο υπάρχει γυμναστήριο. Η υπηρεσία παρέχεται δωρεάν. Εάν επιθυμείτε να το χρησιμοποιήσετε παρακαλούμε επικοινωνήστε με την υποδοχή.

Διαδίκτυο Δωρεάν Wi-Fi παρέχεται σε όλα τα δωμάτια και τους κοινόχρηστους χώρους του ξενοδοχείου. Ο κωδικός αναγράφεται στην κάρτα που σας δίνεται από την υποδοχή κατά το check in. Επιπλέον για την διευκόλυνσή σας υπάρχει διαθέσιμος κοινόχρηστος υπολογιστής στο ισόγειο απέναντι από το Εστιατόριο – Μπαρ «ΡΟΤΟΝΤΑ» που μπορείτε να χρησιμοποιήσετε δωρεάν.

Δορυφορική Τηλεόραση Όλα τα δωμάτια του ξενοδοχείου είναι εξοπλισμένα με έγχρωμη δορυφορική τηλεόραση.

Εκτύπωση Εάν θέλετε να εκτυπώσετε κάποιο έγγραφο, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τον κοινόχρηστο υπολογιστή στο ισόγειο ή ζητήστε βοήθεια από την υποδοχή.

Έξοδοι Κινδύνου Οι έξοδοι κινδύνου σημειώνονται στην κάτοψη που βρίσκεται αναρτημένη πίσω από την πόρτα του δωματίου σας και σε διάφορα σημεία στους διαδρόμους. Σε περίπτωση κινδύνου παρακαλείσθε να διατηρήσετε την ψυχραιμία σας και να ακολουθείτε τις οδηγίες που θα σας δοθούν από το προσωπικό.

Κάπνισμα Το κάπνισμα απαγορεύεται αυστηρώς στα δωμάτια και όλους τους κλειστούς κοινόχρηστους χώρους του ξενοδοχείου.

Κλήσεις Αφύπνισης Αν χρειαστείτε κλήση αφύπνισης επικοινωνήστε με την υποδοχή.

Κλιματισμός Το ξενοδοχείο διαθέτει κεντρικό σύστημα ψύξης – θέρμανσης. Για να ξεκινήσει ο κλιματισμός στο δωμάτιο εισάγεται την κάρτα – κλειδί στην σχισμή της ειδικής συσκευής που βρίσκεται στον τοίχο δίπλα από την πόρτα.

Κούνια Μωρού Βρεφική κούνια είναι διαθέσιμη χωρίς χρέωση κατόπιν αιτήματος.

Μαξιλάρια Αν χρειαστείτε διαφορετικού τύπου μαξιλάρια παρακαλούμε απευθυνθείτε στην υποδοχή.

Μπαρ Το Μπαρ- Εστιατόριο «ΡΟΤΟΝΤΑ» βρίσκεται στο ισόγειο του ξενοδοχείου απέναντι από την ρεσεψιόν και σερβίρει καφέδες, αφεψήματα, αναψυκτικά και αλκοολούχα ποτά από τις 10:00 έως τις 23:30. Δεν επιτρέπεται η κατανάλωση αλκοόλ σε άτομα που δεν έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους.

Πετσέτες Η αλλαγή των πετσετών γίνεται κατόπιν αιτήματος, ή εφόσον τις έχετε τοποθετήσει στην μπανιέρα ή στο πάτωμα.

Πιστωτικές Κάρτες Στο ξενοδοχείο υπάρχει POS που δέχεται πιστωτικές κάρτες American Express, Visa, MasterCard και Dinners. **Για την συναλλαγή με πιστωτική κάρτα, απαιτείται η παρουσία του κατόχου της κάρτας, η παρουσία της κάρτας, η καταχώρηση PIN και υπογραφή από τον κάτοχο της κάρτας.**

Πλυντήριο & στεγνό καθάρισμα Λίστα πλυντηρίου και τσάντα διατίθενται στο δωμάτιο. Δεν παρέχονται υπηρεσίες πλυντηρίου τα Σαββατοκύριακα και τις αργίες. Για περαιτέρω πληροφορίες δείτε τη λίστα πλυντηρίου και στεγνού καθαρίσματος.

Πρωινό Το πρωινό σερβίρεται σε μπουφέ στο εστιατόριο «ΗΡΩ» στο ισόγειο απέναντι από την ρεσεψιόν. Καθημερινά το ωράριο του πρωινού είναι μεταξύ 07:00 – 10:15. Αν θέλετε να πάρετε το πρωινό σας στο δωμάτιο, υπάρχει διαθέσιμη υπηρεσία δωματίου με επιπλέον κόστος. Σε αυτή την περίπτωση καλέστε το νούμερο 7 από την συσκευή του δωματίου σας. Εάν η αναχώρησή σας είναι πριν την έναρξη του πρωινού buffet είναι δυνατή παροχή Πακέτου Πρωινού εφόσον έχετε ενημερώσει την υποδοχή από την προηγούμενη ημέρα ή το σερβίρισμα Continental πρωινού από τις 06:30.

Σίδερο Εάν χρειαστείτε να σιδερώσετε κάποιο ρούχο, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το σιδερωτήριο που βρίσκετε δίπλα από τον ανελκυστήρα του τρίτου ορόφου.

Υπηρεσία Δωματίου Η υπηρεσία δωματίου είναι διαθέσιμη καθημερινά από τις 10:00 έως τις 22:00 για φαγητό και από τις 10:00 έως τις 23:30 για ποτά. Στο δωμάτιο θα βρείτε κατάλογο με τις επιλογές και τις τιμές τους. Για παραγγελία καλέστε το νούμερο 7 από τη συσκευή του δωματίου σας.

Υπηρεσία Καθαριότητας Τα δωμάτια καθαρίζονται καθημερινά. Η αλλαγή των πετσετών γίνεται κάθε μέρα εφόσον τις έχετε τοποθετήσει στην μπανιέρα ή στο πάτωμα, ενώ τα σεντόνια αλλάζονται κάθε δεύτερη ημέρα εφόσον έχετε τοποθετήσει την ειδική κάρτα πάνω στο κρεβάτι. Εάν χρειαστείτε επιπλέον μαξιλάρια ή κουβέρτες παρακαλούμε επικοινωνήστε με την υποδοχή. Υπάρχει η δυνατότητα απογευματινής καθαριότητας του δωματίου έως τις 22:30 κατόπιν αιτήματος.

Υπηρεσία ταχείας αναχώρησης Υπηρεσία Ταχείας Αναχώρησης διατίθεται στην υποδοχή.

Υπηρεσία Υποδοχής 24 ώρες Το ειδικευμένο προσωπικό είναι διαθέσιμο 24 ώρες στην υποδοχή.

Φύλαξη παιδιών Το ξενοδοχείο μπορεί να προσφέρει υπηρεσία φύλαξης παιδιών σε συνεργασία με εξωτερικό συνεργάτη. Για πληροφορίες ρωτήστε την Υποδοχή. Η υπηρεσία παρέχεται με χρέωση.

Χώρος αποσκευών Αν επιθυμείτε να αποθηκεύσετε τις αποσκευές σας, παρακαλούμε, επικοινωνήστε με την υποδοχή. Πιθανώς να υπάρξει χρέωση.

Ώρα αναχώρησης Η ώρα αναχώρησης είναι στις 12:00 το μεσημέρι. Η αναχώρηση πιο αργά είναι εφικτή μόνο κατόπιν συμφωνίας με την υποδοχή μέχρι τις 18:00 της προηγούμενης ημέρας, ανάλογα με την πληρότητα και τη διαθεσιμότητα του ξενοδοχείου, με επιπλέον χρέωση.

Laptop - Tablet Αν χρειαστείτε να δανειστείτε laptop ή tablet παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Υποδοχή.

24 Hours Reception Professional staff is available 24 hours in reception.

Air Condition Central cooling –heating system operates in the hotel. In order to start the air condition in your room insert your key- card in the slot of the device on the wall next to the door..

Baby Cot Baby cot is available free of charge upon request.

Babysitting Babysitting is available in collaboration with external co-operator. For more information you may ask the Front Desk. The service is provided with charge.

Bar The Bar-Restaurant “ROTONDA” is located on the ground floor and serves coffee, soft drinks and spirits between 10:00 and 23:30. **Consumption of alcohol is strictly prohibited to people under 18 years old.**

Breakfast Buffet Breakfast is served to the restaurant “IRO” which is located on the ground floor opposite the reception. The breakfast is being served between 07:00 – 10:15. If you wish to have your breakfast in the room, room service is available with extra charge. For room service you may dial number 7 from the telephone device of your room. If your departure is before the buffet opening, Breakfast Boxes can be provided if you have informed the front desk from the previous day, or you can be served Continental Breakfast from 06:30 am.

Check out time Departure time is 12:00 noon. Late check out is only possible upon agreement with the reception until 18:00 of the previous day, subject to the occupancy and availability of the hotel, at an additional cost.

Credit Cards In the hotel there is available POS that accepts credit cards American Express, Visa, MasterCard and Dinners. **Transactions by credit cards require card holder’s presence, credit card’s presence, PIN or signature by the card holder.**

Emergency Exits Emergency exits, are marked on the floor plans that are posted behind the door of your room and in many points to the corridors. In case of emergency, you are kindly requested to keep calm and follow the instructions of the staff.

Groom If you need assistance with your luggage please contact the Front Desk.

Gym Gym is available free of charge for our guests. If you wish to use it, please ask the Front Desk.

Housekeeping The rooms are being cleaned daily. The towels are being changed every day as long as you have placed them in the bath tub or on the floor and the sheets are being changed every other day as long as you have placed the special card on the bed. If you need extra pillows or blankets please contact the reception. The room can be cleaned up to 22:30 on request.

Internet Free Wi-Fi is available in all rooms and public areas of the hotel. The network code is attached to the card that is being provided to you by the reception upon check in. For your convenience there is available free of charge public computer on the ground floor, opposite the Bar-Restaurant "ROTONDA".

Iron If you need to iron your clothes, you may use the ironing room which is located next to the elevator on the third floor.

Laptop - Tablet If you need to borrow laptop or tablet, ask the reception.

Laundry & Dry Cleaning Laundry list and laundry bag are available in the room. Laundry services are not provided during the weekends and on holidays. For more information read the laundry list or ask the reception.

Library The library is located on the ground floor. You may borrow any book without charge.

Pillows If you need a different type of pillow, please ask the front desk.

Play Room Play Room is available for all our guests. It is located on the ground floor.

Printer If you want to print a document, you may use the public pc at the lobby or you may ask the reception.

Library The library is located on the ground floor. You may borrow any book without charge.

Pillows If you need a different type of pillow, please ask the front desk.

Play Room Play Room is available for all our guests. It is located on the ground floor.

Printer If you want to print a document, you may use the public pc at the lobby or you may ask the reception.

Quick check out service Quick Check out service is available at the reception.

Room Service Room Service is available daily from 10:00 until 22:00 for food or from 10:00 until 23:30 for drinks. In your room you will find catalogue with the choices and the prices. You can order by dialing number 7 from the telephone device of your room.

Safety Box All rooms are equipped with Safety Box. You may use it without any additional charge. If you wish to keep your items to the central safe of the hotel please ask the reception. **The Hotel has not responsibility in case of lost, damage or theft of any valuable item from the room.**

Satellite TV All rooms of the hotel are equipped with color satellite TV.

Smoking Smoking is strictly prohibited in the rooms and in all internal public places of the hotel.

Storage Room If you wish to storage your luggage, contact the Front Desk. For the service extra charge may apply.

Towels The towels are replaced on request, or if you have place them in the bathtub or on the floor.

Wake up Calls If you need a wake-up call, contact the front desk.